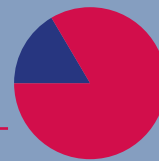


Signal Spam effectue ses statistiques à partir des e-mails signalés comme spam qui sont parvenus jusqu'à l'internaute (c'est-à-dire qui sont délivrés dans sa boîte de réception). La majeure partie du spam (près de 90%) est filtrée en amont par les outils anti-spam des fournisseurs d'accès internet et de messagerie, et ne touche jamais l'internaute. Les signalements effectués auprès de Signal Spam portent sur cette fraction du spam qui parvient jusqu'aux internautes (environ 10%), ce qui les rend d'autant plus importants pour l'analyse du phénomène et la protection collective.

Répartition Marketing / Cybercriminalité

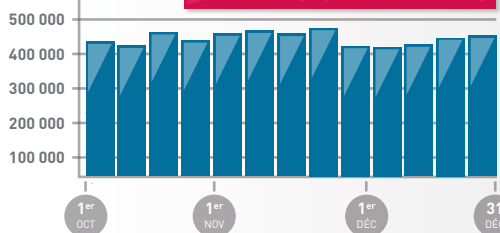
Cybercriminalité

Marketing 84,4%

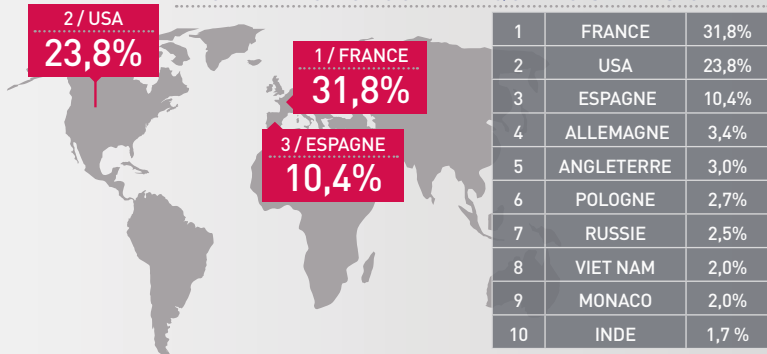


SIGNALEMENTS TRIMESTRIEL D'OCTOBRE À DÉCEMBRE 2020

→ 5 698 640 SIGNALEMENTS



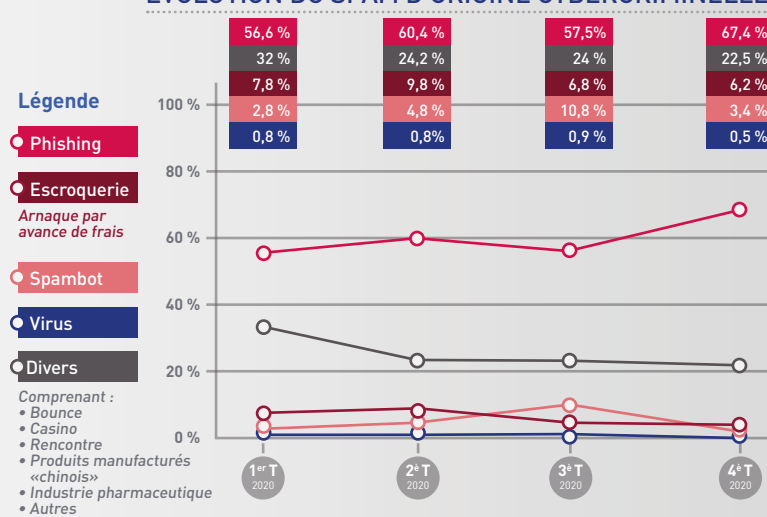
PROVENANCE GÉOGRAPHIQUE DU SPAM SIGNALÉ



LE TOP 10 DES OBJETS

| n° | Objet |
|----|---|
| 1 | *** SPAM *** Gagnez 7000 euros par jour depuis chez vous |
| 2 | Votre colis est en route. |
| 3 | Comment tripler votre investissement Bitcoin |
| 4 | Hervé sent you a new message |
| 5 | *** SPAM *** Avis Final : NOUS AVONS ESSAYÉ DE VOUS JOINDRE - RÉPONDEZ SVP! |
| 6 | *** SPAM *** (Supermarché) récompense - Ouvrez immédiatement! |
| 7 | *** SPAM *** New |
| 8 | La livraison est gratuite |
| 9 | *** SPAM *** (Téléphonie) a une surprise pour vous |
| 10 | Vous ne pourrez plus vous en séparer |

ÉVOLUTION DU SPAM D'ORIGINE CYBERCRIMINELLE

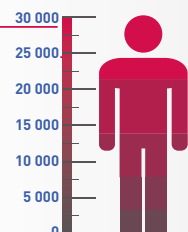


LE TOP DES OBJETS PAR CATÉGORIE

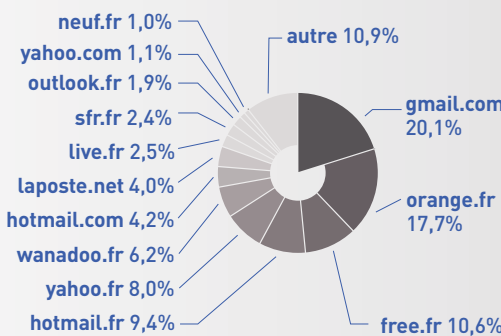
| n° | Objet par Catégorie / PHISHING | Objet par Catégorie / SCAMY | Objet par Catégorie / SPAMBOT |
|----|---|-----------------------------|---|
| 1 | Votre colis est en route. | Hello | *** SPAM *** Votre compte (site rdv médecin) - Validation de votre mail |
| 2 | *** SPAM *** Avis Final : NOUS AVONS ESSAYÉ DE VOUS JOINDRE - RÉPONDEZ SVP! | Bonjour | Alexandra [NOM] vous a partagé un document |
| 3 | Confirmez dans le délai, (livraison dans 48h) | Greetings | Masque chirurgical et FFP2 à partir de 0,25 euros et 1,59 euros |
| 4 | Vous pouvez prendre votre récompense dès maintenant! | Bonne réception | Masques chirurgicaux et FFP2, livraison 72H |
| 5 | Pour résoudre ce problème, veuillez nous fournir une adresse valide. | Re: uvre humanitaire | Livraison 72H Tests Antigéniques Covid-19 |

NOMBRE D'UTILISATEURS DE SIGNAL SPAM

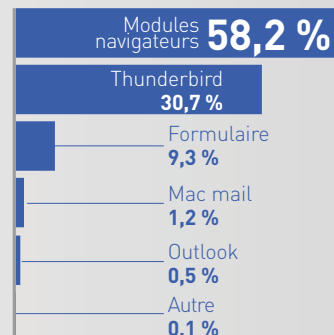
28 049 NOUVEAUX UTILISATEURS SUR LES TROIS DERNIERS MOIS



MESSAGERIES DES INTERNAUTES INSCRITS À SIGNAL SPAM



MOYEN DE SIGNALEMENTS



FOCUS / LA CNIL PRONONCENT DEUX SANCTIONS POUR PROSPECTION COMMERCIALE ABUSIVE

En ce début d'année 2021, la CNIL (Commission Nationale Informatique et Libertés) a annoncé avoir procédé à deux condamnations publiques de sociétés pour prospection commerciale abusive. Dans les deux cas, la sanction administrative a revêtu la forme d'une amende et d'une injonction de mise en conformité (avec astreinte par jour de retard).

Ces deux sanctions témoignent d'une avancée notable sur le terrain de la régulation administrative de la prospection commerciale dont la CNIL a la charge en France.

Les infractions communes retenues étaient :

- le manquement à l'obligation de recueillir le consentement (les données des internautes prospectées étaient collectées sur internet), avec pour corollaire le manquement aux obligations d'information quant aux finalités de traitement ;
- le manquement à l'obligation de respect du droit des personnes (droit d'accès, droit de retrait du consentement, droit d'opposition, etc.)

Bien que présentes en droit français de longue date, ces obligations ont été précisées et harmonisées par le Règlement Général européen sur la Protection des Données (RGPD), et sont à présent bien connues de l'ensemble des professionnels.



La CNIL dispose de diverses sources d'information pour l'aiguiller dans ses contrôles. L'une d'elles est la base de données Signal Spam alimentée par les signalements des internautes. Signal Spam fournit aux agents de la CNIL un rapport sur les campagnes d'e-mail marketing les plus signalées par les internautes français, et adresse également des rapports d'information pouvant, le cas échéant, être requalifiés comme plainte auprès des services de la CNIL.

Cette coopération est à l'origine de l'une de deux sanctions prononcées récemment.

Il faudra encore bien d'autres contrôles et des efforts de pédagogie toujours plus poussés avant que l'ensemble de l'industrie de l'e-mail marketing s'aligne sur les pratiques des acteurs vertueux, mais le concours apporté par la CNIL à la régulation administrative ne peut qu'être salué : il légitime la participation de l'internaute à la lutte contre le spam à travers ses signalements.

EN SAVOIR PLUS :

- 📌 [Communiqué de presse concernant la sanction de la société Performeclic](#)
- 📌 [Communiqué de presse concernant la sanction de la société Nestor](#)

A PROPOS DE SIGNAL SPAM

Signal Spam œuvre pour la sécurité des réseaux et la restauration de la confiance envers les communications électroniques.

Issue d'un partenariat public/privé, Signal Spam est une association à but non lucratif qui mobilise depuis 2005 les internautes. Après s'être enregistré sur le site www.signal-spam.fr, l'internaute signale tout e-mail qu'il juge indésirable à partir de son logiciel de messagerie ou sur le site www.signal-spam.fr.

Sur la base de ces signalements, Signal Spam alimente les acteurs de l'économie numérique et les autorités publiques en informations permettant d'agir contre le spam et les menaces associées à la cybercriminalité.